



INTERCONTINENTAL  
YOKOHAMA GRAND

2020年10月8日作成

## 挙式・披露宴における新型コロナウイルス感染症対策について

ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテルではお客様ならびに従業員の安心と安全を最優先事項とし以下の対策を行っております。ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### お客様へのお願い

- ご参列の皆様には以下の対策のご理解、ご協力をお願いいたします。

#### マスクの着用について

ご入館時はマスクの着用をお願いいたします。各会場にお入りいただく際や、移動時にはスタッフよりマスク着用のお声がけをいたします。飲食時以外はマスクの着用をお願いいたします。

#### 手指消毒について

ご入館時・各施設ご利用時はアルコール消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。館内各所（チャペル・控室・披露宴会場前）にアルコールを設置いたします。

#### 検温について

ご来館されるすべてのお客様に検温をお願いいたします。

### スタッフのマスク着用について

- 一部を除き、婚礼に関わるスタッフはマスクを着用いたします。

#### 婚礼に関わるスタッフ

ウエディングコンシェルジュ、サービススタッフ（キャプテンを含む）、介添、音響スタッフ、カメラマン、美容スタッフ、衣裳スタッフ、装花スタッフ

※外部からの持込スタッフ様がいらっしゃる場合は、ご両家よりマスク着用のご依頼をお願いいたします。

#### 一部除外スタッフ

挙式時の牧師（司式者）、聖歌隊、演奏者、披露宴会場における司会者、演奏者（楽器による）

※マスクを着用しないスタッフに関しては、フィジカルディスタンスを十分に確保いたします。

### 宴会場の換気・消毒について

- チャペル・披露宴会場は進行に妨げのない範囲で扉を開放し、換気を徹底いたします。
- ご宴席の都度、テーブル・椅子等を消毒いたします。

### 宴会場のレイアウト・人数、ご移動時のご案内について

- フィジカルディスタンスを考慮したレイアウト・人数を推奨し、ご提案をいたします。
- ご移動時は距離を保ってお進みいただくようご案内いたします。
- エレベーターご利用時は、人数を制限してご案内いたします。

### 写真撮影について

- 集合写真は肩が触れない程度の距離を保ってお並びいただき、会話を控えて撮影を行います。
- カメラマンによる、お客様のカメラ・携帯電話をお預かりしての撮影は控えさせていただきます。
- 撮影ポーズに関しては、お客様同士が密集・密接しないようお声がけいたします。
- 装花・料理・装飾等につきましては、手で触れることなく撮影できる範囲で撮影を行います。
- メイクシーンの撮影は、カメラマン・美容スタッフ含めた複数名が同室にいる為、一時的に密集状態が生じることがありますことをご了承ください。ご心配の場合はご相談ください。



## INTERCONTINENTAL. YOKOHAMA GRAND

### 受付について

- ・受付用にアクリルボードを設置いたします。
- ・受付用アルコール消毒液を設置し、手指の消毒をお願いいたします。
- ・お客様へはフィジカルディスタンス確保をお願いいたします。
- ・ご祝儀・芳名カード・席次表等の受け渡しは、お客様ご自身でおこなっていただき、受付係の方には見届けていただくようお願いいたします。
- ・お車代等のお渡しは親御様からお願いいたします。
- ・受付台の装飾は最小限に留めていただくようお願いいたします。ご希望があれば別途ウェルカムスペースをご用意いたします。

### 挙式について

- ・ご参列の人数にあわせて、できるだけ距離を保ってお座りいただくようご案内いたします。人数によりご着席いただけない場合がございますので、ご了承ください。
- ・新郎・新婦の入退場時以外は扉を開放し、換気を徹底いたします。
- ・讃美歌の斉唱は聖歌隊のみといたします。
- ・ガーデンでの演出時は間隔を空けてお並びいただくようご案内いたします。

### 司会者について

- ・司会台にアクリルボードを設置いたします。
- ・開宴時に「密集・密接の回避」「写真撮影について」「乾杯・お酌について」「マスクの着用について」のご案内をいたします。その他、必要に応じて演出にあわせたご案内をいたします。

### 披露宴について

- ・各シーン・演出において、新しい生活様式に即した提案を行ってまいります。以下に記載のない項目に関してはウェディングコンシェルジュへご相談ください。
  - ※飲食時にご利用いただけるよう、披露宴会場にマスクケースをご用意いたします。
  - ※乾杯の際はグラスを合わせることなく行っていただきますようお願いいたします。
  - ※スピーチや余興で使用するマイクはご使用ごとに消毒をいたします。
  - ※ご宴席時、お客様同士のお酌は控えていただくようお願いいたします。
  - ※デザートブッフェはお客様との距離をとり、安全確保を考慮した形式にて提供いたします。
  - ※送賓時はフィジカルディスタンスを確保し、間隔を空けてご案内いたします。
  - ※プチギフトはバスケット等に入れ、お客様ご自身にお取りいただくスタイルを推奨いたします。直接お渡しする場合は、手袋の着用をお願いいたします。

### 従業員の安全対策について

- ・出勤前の検温・体調確認、定期的な手指消毒を徹底いたします。
- ・マスクの着用および一部スタッフによる衛生手袋の着用をいたします。
- ・バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置をいたします。

※なお、上記につきましては今後の日本政府および自治体、関係機関の示す方針に応じて、内容を更新する場合がございます。