

## オンライン宿泊予約 利用規約

「IHG・ANA・ホテルズグループジャパン合同会社（以下「IHGANA」という）および「ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル」（以下「当ホテル」という）が運営する「インターネット予約システム」（以下「当システム」という）ご利用に際し、以下の利用規約を必ずお読みください。お客様が当システムをご利用いただいた場合には、本規約に同意されたものとみなします。

### 第1条 基本的事項の遵守

当システムのご利用に際して、お客様にはインターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守いただきます。

また、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用すること（有料の手配代行など）は固くお断りいたします。

理由の如何を問わず、当システムにてお申し込みいただいた予約に対する送客手数料等の支払いはいたしませんので予めご了承ください。

### 第2条 基本的事項に反する場合の措置

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、当ホテルもしくは当システムに加入する系列ホテル（以下「系列ホテル」という。系列ホテルについてはIHG・ANA・ホテルズグループジャパンウェブサイトを参照）のサービスに支障をきたすおそれのある行為、その他当ホテルもしくは系列ホテルが不相当と判断する行為を行うお客様には、当システムおよび当ホテルの利用をお断りする場合がございます。当システムの内容を無断で転載、複写または転送することを禁止します。

### 第3条 お客様側の利用環境を要因とする諸影響

当システムは、一般的な文字表示（日本語表示）や電子メール等の諸設定を適切にされているお客様を対象としております。この条件にあてはまらないお客様の動作結果や接続状況、それがもたらす諸影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、お客様側の環境設定に関する諸事情等、当ホテルの管理の及ばない原因によって、当システムが正しく作動しない場合につきましても当ホテルは一切責任を負いません。

### 第4条 当システム利用者の条件

当システムを利用いただけるのは、本規約にご同意いただいたお客様のみです。また、当システムを利用し、予約が完了した時点で、本規約に同意されたものとみなし、本規約を遵守いただきます。

### 第5条 当システムの提供サービス

当システムでは、当ホテルが提供する商品の一部についての予約をウェブサイト上で行うことができます。予約

された商品の利用にあたっては、当ホテルが別に定める宿泊約款および利用規約を遵守いただきます。

当システムの会員へ登録いただいたお客様は、マイページにてお客様情報の閲覧・変更が可能です。設定されたパスワードはお客様の責任にて厳重な管理をお願いいたします。また、ホテルからの情報提供を希望されたお客様へは IHGANA とその系列ホテル、当ホテルが発行する情報（電子メール・郵便物等）が届くことがございます。

#### 第6条 当システム利用上の注意点

当システムが提供する予約サービスは、当システム以外（電話・ファックスなどの別手段、その他系列ホテル予約取扱窓口等）からの予約サービスに対して優位性を持つものではありません。満室などの事由により予約できない場合もございますので、予めご了承ください。

また、当システムが提供する空室状況・宿泊料金等は、他のインターネットサイト、新聞広告、電話にて提供する内容と異なる場合がございます。

#### 第7条 利用者の自己責任

1. お客様が当システムを利用されるにあたり、お客様自らにより行われた行為およびお客様自身のメールアドレスによりなされた一切の行為およびその結果について、お客様自身の行為の有無、過失の有無を問わず、お客様はその責任を負うものとします。また、当システムの利用にあたり、当ホテルもしくは系列ホテルの過失による場合を除き、お客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。

2. 利用者が次の事項のいずれかに該当する行為により、当ホテル、系列ホテルおよび当システムに損害を与えた場合、当ホテルおよび系列ホテルは当該利用者に対して被ったすべての損害について賠償を請求できるものとします。

- (1) 本利用規約、当ホテルの宿泊約款、利用規約に違反した場合
- (2) 宿泊予約にあたり、虚偽、不当な申し込みを行った場合
- (3) 第三者に代わり、同人の承諾なくユーザー登録および宿泊予約の申し込みを行った場合
- (4) 有害なコンピュータプログラムの送信または書き込みを行った場合
- (5) 第三者の承諾なく、同人の情報を送信、書き込みを行った場合
- (6) 商用などの営利目的で、当ホテルを無断で利用した場合
- (7) その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合

#### 第8条 違約金

当システムによる予約は、当システム上にてキャンセルが可能です。キャンセル料金などの支払いは、当ホテルの定める違約金規定に従いお客様と当ホテルとで行うものとします。予約いただいたにもかかわらず、連絡なく宿泊されなかった場合の精算につきましても、当ホテルの定める違約金規定に従いお客様と当ホテルとで行うものとします。

## 第9条 予約申し込み

予約申し込みフォームには必要な個人情報を正確にすべて入力してください。入力に不備があった場合、その予約は無効となる場合がございます。

登録いただいた情報はお客様が当ホテルを利用される際の基本情報、またホテルからお客様への連絡先としてのみ取り扱います。提供いただいた個人情報は当ホテルが責任をもって厳重に管理いたします。

## 第10条 当システム内容の変更

当システムの運営もしくは本規約内容の変更は、当ホテルが必要であると判断した場合、事前にお客様に通知することなく行う場合がございます。ご利用の際は、その都度、必ず本規約をご確認ください。なお、本規約内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

## 第11条 一時的な利用中断

当ホテルは、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承認なしに、当システムの一時的な利用の中断を行う場合がございます。

1. 当システムの保守またはメンテナンス作業を行う場合
2. 天災、事変その他非常事態の発生または発生の可能性により、当システムの運営が困難となった場合
3. 当ホテルおよび IHGANA が当システムの一時的な利用の中断が必要と判断した場合

## 第12条 お客様の個人情報の取り扱い

1. 当システムにて登録された個人情報は、当システムを運営する会社（株式会社エス・ワイ・エス）のデータサーバに蓄積されます。弊社とデータサーバ間の情報通信は暗号化されており、第三者に漏洩することなく安全に行われます。また、システム運営会社との間で秘密保持契約を締結し、管理状態を監督いたします。
2. 当システムに登録される際に、お客様が商品の予約申し込みフォームへ入力された個人情報および予約情報につきましては、次の目的で、当社、IHGANA とその系列ホテルとで共有し利用いたします。
  - (1) お客様に対し、当ホテル、IHGANA とその系列ホテルの新しいサービスや商品の情報を通知するため
  - (2) 当ホテルおよび系列ホテルでの宿泊に関するお客様の満足度を調査するため
  - (3) マーケティング等の目的により個人を特定しない形で統計的情報として利用するため
3. 当ホテルでは原則として個人情報を第三者に対して提供しませんが、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前通知や承諾なく、第三者に対して提供することがあります。
  - (1) お客様本人の同意がある場合
  - (2) お客様本人、当社または系列ホテルのお客様の生命、身体または財産保護のため個人情報を第三者に対して提供することが必要かつ、お客様本人、当ホテルまたは IHGANA とその系列ホテルのお客様の同意を得ることが困難である場合
  - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために個人情報を第三者に提供することが必要かつ、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
  - (4) 個人情報に関して裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けた場合

- (5) 前項の目的を達成するために、当社が業務を委託した第三者が、その委託業務の処理に際し、個人情報を必要とする場合
- (6) 合併その他の事由による当社事業の承継に伴って、第三者に個人情報が提供される場合

第13条（当システム利用に関する準拠法）

当システムに関する取り扱いは、日本国内にて有効な法律に従います。

第14条（当システム利用に関する管轄裁判所）

当システムの利用に関して、当事者間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものいたします。協議をしても解決しない場合、東京地方裁判所を合意管轄裁判所といたします。

本規約は、日本標準時 2023 年 5 月 25 日より発効いたします。

ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル

## Web 予約クレジットカード決済規約

「株式会社横浜グランドインターコンチネンタルホテル」(以下「当社」)は、当社および IHG・ANA・ホテルズグループジャパン合同会社(以下「IHGANA」)が運営するホームページから宿泊予約を行い、宿泊の代金決済をクレジットカード決済で行おうとするお客様(以下「利用者」)へ、次の「Web 予約クレジットカード決済規約」を設けております。Web 予約クレジットカード決済を利用する方は、本規約への同意を条件とします。本規約に同意いただきクレジットカードでの決済をお願いします。

### 第1条 クレジットカードの利用

当社は宿泊代金の決済の手段としてクレジットカードによる決済を行います。

クレジットカード決済にあたっては、クレジットカード会員番号(カード番号)、クレジットカードセキュリティコード、クレジットカード有効期限、クレジットカード名義を入力いただきます。

### 第2条 利用者

Web 予約クレジットカード決済の利用は、当サイトの利用者ご本人名義のクレジットカードに限らせていただきます。

### 第3条 支払いに使用できるクレジットカード

利用者が Web 予約クレジットカード決済を利用するにあたり、当社が認めるクレジットカードは以下のとおりです。

JCB カード(提携カードを含む)

VISA カード(提携カードを含む)

MASTER カード(提携カードを含む)

AMERICAN EXPRESS カード(提携カードを含む)

DINERS カード

利用されたクレジットカードが、何らかの事由によりクレジットカード会社から利用を拒否された場合は、当該 Web 予約クレジットカード決済を利用することはできません。また、Web 予約クレジットカード決済を利用いただける商品は限られます。

### 第4条 クレジットカード情報の入力

決済に使用するクレジットカードの以下の情報を正しく入力してください。

- ・クレジットカード会員番号(カード番号)
- ・クレジットカードセキュリティコード
- ・クレジットカード有効期限
- ・クレジットカード名義

入力が正しくなされなかったことにより決済が完了しなかった場合は、契約は成立しません。また、正常にクレ

ジットカード決済が出来ない場合、クレジットカードの有効性はご自身でクレジットカード会社へご確認ください。当社は、いかなる場合も契約不成立に対する一切の責任を負いません。

#### 第5条 クレジットカードの不正利用、不正入力の禁止

Web 予約クレジットカードで決済するにあたり、クレジットカードの不正利用、クレジットカード情報の不正入力を禁止します。不正利用、不正入力を行ったことにより発生した損害は利用者に対して賠償を求め、予約を取消しする場合があります。

#### 第6条 クレジットカードの取引形態

本サービスでは、予約完了時に「株式会社 SB ペイメントサービス」を通じて、クレジットカード会社に決済情報が渡されることにより、決済処理が行われます。決済の締日や引落日はご自身でクレジットカード会社へご確認ください。

#### 第7条 予約の取消し

以下の場合、当社は事前の予告なく契約成立後の予約を取消します。

尚、当社は下記事由による取消しによって生じるいかなる損害の責も負いません。

- ・クレジットカード会社より決済取消の指示が当社へあった場合
- ・クレジットカードの不正利用があったと認められた場合

#### 第8条 本規約の改定

本規約の内容に関しましては事前の予告なく改定する場合がございます。

#### 第9条 本規約の有効期間

本規約は2023年5月25日より、当社がクレジットカード決済を提供している期間有効となります。